

### 1 - Toepassingsgebied, Klantinformatie

De huidige Algemene Voorwaarden (hierna "AV" genoemd) bevatten de uitsluitend toepasselijke voorwaarden tussen u ("Klant") en ons, FRIO-Germany GmbH, voor overeenkomsten die worden afgesloten via onze online winkel <https://nl.lasommeliere.com/>. Bestellingen in de online winkel kunnen alleen worden geplaatst door consumenten zoals gedefinieerd in § 13 BGB, mits zij ten minste 18 jaar oud zijn. Voorwaarden die in strijd zijn met of afwijken van onze AV worden niet door ons geaccepteerd.

### 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De presentatie van producten in de online winkel vormt geen juridisch bindend aanbod, maar een uitnodiging om een bestelling te plaatsen. Door te klikken op de knop [Kopen/bestelling plaatsen met betalingsverplichting] plaatst u een bindende bestelling voor de op de bestelpagina vermelde goederen. Uw koopovereenkomst wordt gesloten wanneer wij uw bestelling accepteren door een orderbevestiging per e-mail te sturen nadat wij uw bestelling hebben ontvangen. Deze orderbevestiging sturen wij uiterlijk binnen vijf werkdagen. Indien FRIO-Germany GmbH binnen deze termijn geen acceptatieverklaring afgeeft, wordt uw bestelling niet geaccepteerd. Elke bestelling die door de klant is bevestigd, wordt door FRIO-Germany GmbH alleen als geldig beschouwd na acceptatie door de online betalingsserver MOLLIE.

### 3 - Herroepingsrecht

Een wijziging of annulering van uw bestelling is alleen mogelijk als de goederen nog niet voor verzending zijn voorbereid.

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van reden te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit heeft genomen. In het geval van een overeenkomst voor meerdere goederen die u als onderdeel van een enkele bestelling heeft besteld en die afzonderlijk worden geleverd, bedraagt de herroepingstermijn veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een duidelijke verklaring (bijv. een per post verzonden brief of een e-mail) informeren over uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken. FRIO-Germany GmbH | Theodor-Kaufmann-Str. 27 | 77933 Lahr  
E-mail: [info@frio-germany.com](mailto:info@frio-germany.com)

### 4 - Prijzen en verzendkosten

De op de productpagina's vermelde prijzen zijn inclusief de wettelijke btw en andere prijscomponenten.

De levering vindt plaats tegen de in elk geval aangegeven verzendkosten, die voor rekening van de klant zijn.

### 5 - Betalingsvoorwaarden

Betaling kan worden gedaan via het MOLLIE-platform met een creditcard, bankoverschrijving of PayPal. Bij betaling met een creditcard wordt de aankoopprijs in rekening gebracht bij verzending van de orderbevestiging. Het verzend- en factuuradres moet zich in Duitsland of Nederland bevinden. Wij bieden ook een betalingsoptie in 3 tot 4 termijnen zonder kosten via Klarna.

### 6 - Overgang van risico

Het risico gaat over op de klant bij levering van de producten.

### 7 - Eigendomsvoorbehoud

De gekochte goederen blijven eigendom van FRIO-Germany GmbH totdat de volledige betaling is voldaan.

### 8 - Betalingsachterstand

FRIO-Germany GmbH behoudt zich het recht voor om een bestelling niet te verwerken of te leveren aan een klant die een eerdere bestelling niet volledig of gedeeltelijk heeft betaald of waarmee een betalingsgeschil bestaat. FRIO-Germany GmbH behoudt zich ook het recht voor om elke bestelling en/of levering op te schorten of te annuleren, ongeacht de aard en de uitvoeringsstatus: i/ in geval van niet-betaling van een door de klant verschuldigd bedrag, ii/ of bij een betalingsprobleem.

### 9 - Levering

1. Het leveringsgebied voor onze artikelen is beperkt tot Duitsland en Nederland.
2. Als de bestelde goederen op het moment van bestellen niet beschikbaar zijn, behouden wij ons het recht voor om de bestelling niet te accepteren, waardoor er geen overeenkomst tot stand komt. De klant wordt hierover geïnformeerd. Eventueel reeds betaalde bedragen worden onmiddellijk aan de klant terugbetaald.
3. Wij zijn gerechtigd de leveringen uit te voeren, mits dit redelijk is voor de klant.
4. In geval van overmacht worden de levertijden op redelijke wijze verlengd.

### 10 - Garantie bij gebreken

De aanspraken van de klant op materiële gebreken worden beheerst door de wettelijke bepalingen.

### 11 - Gegevensbescherming

Wij verwerken alle persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met name in overeenstemming met de vereisten van de AVG. Verdere informatie over gegevensverwerking is te vinden in de privacyverklaring, toegankelijk op onze website.

### 12 - Wijzigingen in de verkoopvoorwaarden

Elke wijziging van de huidige verkoopvoorwaarden moet worden opgenomen in een schriftelijk document dat is ondertekend door een uitdrukkelijk gemachtigde vertegenwoordiger van FRIO ENTREPRISE.

### 13 - Geschillenbeslechting

De Europese Commissie heeft een internetplatform voor online geschillenbeslechting gecreëerd. Dit platform dient als contactpunt voor buitengerechtelijke beslechting van geschillen over contractuele verplichtingen voortvloeiend uit online aankoopovereenkomsten. Meer informatie is beschikbaar via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wij zijn niet bereid of verplicht deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een consumentenbemiddelingsraad.

### 14 - Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het recht van de Bondsrepubliek Duitsland, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
2. De overeenkomst blijft bindend in de overige onderdelen, zelfs als afzonderlijke bepalingen juridisch ongeldig zijn. In plaats van de ongeldige bepalingen zijn de relevante wettelijke bepalingen van toepassing, indien beschikbaar.

### 15 - Contactgegevens

FRIO-Germany GmbH | Theodor-Kaufmann-Str. 27 | 77933 Lahr  
Status: 27 januari 2025